



PROCEDURA PER LA RIPARAZIONE DELLA CALDAIA

- 1) L'inquilino, nel caso di un problema alla caldaia, deve obbligatoriamente contattare il Centro Assistenza relativo alla la marca installata nell'alloggio;
- 2) Il Centro Assistenza su, chiamata dell'inquilino, si reca presso l'alloggio per verificare il problema e redige il conseguente rapporto di intervento;
- 3) L'inquilino è tenuto a riconoscere al Centro Assistenza il diritto di chiamata (tariffa stabilita dal del Centro Assistenza variabile dai 20 ai 40 euro);
- 4) L'inquilino deve consegnare il rapporto di intervento all'ATER la quale, dopo aver verificato l'assenza di morosità e la regolarità della pulizia annuale/bi-annuale della caldaia, emette l'Ordine di Lavoro alla Ditta specializzata;
- 5) La Ditta provvederà ad emettere la fattura intestata all'Ater di Padova;
- 6) Nel caso di alloggi di proprietà del Comune di Padova, qualora l'inquilino sia assegnatario da più di 5 anni, lo stesso deve provvedere al pagamento del 20% del costo dell'intervento, questo anche nel caso di sostituzione della caldaia;
- 7) Nel caso di alloggi di proprietà dell'ATER, viene riconosciuta soltanto la spesa relativa alla sostituzione della pompa di circolazione e dello scambiatore di calore per l'intero importo, mentre tutto il resto è a carico dell'inquilino;
- 8) In seguito l'Azienda provvederà ad addebitare la spesa di competenza dell'inquilino inviando apposito bollettino di pagamento.