

ATER DI PADOVA SERVIZIO UTENTI QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

LA SEDE DELL'ATER

1) A quali Uffici si rivolge abitualmente?

<input type="checkbox"/> CANONI	<input type="checkbox"/> PROTOCOLLO
<input type="checkbox"/> MOROSITA'	<input type="checkbox"/> PORTINERIA
<input type="checkbox"/> AFFARI GENERALI CONTRATTI E APPALTI	<input type="checkbox"/> PATRIMONIO
<input type="checkbox"/> CONTROLLO DI GESTIONE	<input type="checkbox"/> DIREZIONE LAVORI
<input type="checkbox"/> RAGIONERIA E CASSA	<input type="checkbox"/> MANUTENZIONE

2) La sede è comoda da raggiungere?

sì no abbastanza per nulla non so

3) L'attesa è troppa lunga?

sì no abbastanza per nulla non so

4) Lo spazio per l'attesa è confortevole?

sì no abbastanza per nulla non so

5) Gli uffici sono facilmente e chiaramente accessibili?

sì no abbastanza per nulla non so

6) Gli orari di apertura della sede sono sufficienti e ben distribuiti nell'arco della settimana?

sì no abbastanza per nulla non so

Qual è l'Ufficio a cui si è appena rivolto?

IL PERSONALE

7) Ha riscontrato cortesia e disponibilità nella soluzione dei problemi?

sì no abbastanza per nulla non so

8) Il linguaggio usato dagli operatori era semplice e chiaro?

sì no abbastanza per nulla non so

9) Le risposte sono state ottenute nei tempi stabiliti?

sì no abbastanza per nulla non so

10) Valuta quindi il personale competente e professionale?

sì no abbastanza per nulla non so

11) Il servizio di portineria fornisce adeguate informazioni?

sì no abbastanza per nulla non so

I SERVIZI OFFERTI: UN SUO GIUDIZIO

12) La presentazione di documentazione è facile e veloce?

sì no abbastanza per nulla non so

13) E' facile contattare telefonicamente l'Azienda?

sì no abbastanza per nulla non so

14) Le comunicazioni telefoniche sono chiare e "risolutive"?

sì no abbastanza per nulla non so

15) Conosce il giornalino che l'Ater invia a tutti gli inquilini? Sì No
Lo ritiene utile?

sì no abbastanza per nulla non so

16) Complessivamente, è soddisfatto dei servizi offerti dall'Azienda?

sì no abbastanza per nulla non so

Eventuali osservazioni e suggerimenti per il miglioramento del servizio:

GIUDIZIO DI SINTESI SULL'A.T.E.R. DI PADOVA

17)     

QUALCHE DOMANDA SU DI LEI:

Luogo di residenza Padova città Provincia

Sesso Maschio Femmina

Età fino a 18 19-25 26-35 36-45 46-55

56-65 più di 65

Titolo di studio ALTRO
 Licenza elementare
 Licenza media
 Laurea
 Diploma universitario
 Diploma scuola media superiore

Professione ALTRO
 studente
 in cerca di occupazione
 lavoro occasionale
 lavoro dipendente
 libero professionista/autonomo
 casalinga
 commerciante

Nome e Cognome (facoltativo) _____

I dati personali vengono trattati ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003, saranno inseriti negli archivi aziendali e non verranno trasmessi a terzi.