

Politica Integrata

La Direzione dell'Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale della Provincia di Padova ha adottato un sistema di gestione integrato "Qualità, Sicurezza ed Ambiente" con l'obiettivo primario di svolgere i propri processi ed attività nell'ottica del miglioramento continuo, impegnandosi a perseguire e condividere i seguenti obiettivi:

- **Gestire il proprio patrimonio immobiliare** con criteri di efficienza e di efficacia provvedendo alle manutenzioni ordinarie e straordinarie degli stessi, nonché alla gestione amministrativo-contabile dei rapporti di locazione con l'utenza;
- **Assegnare in locazione un alloggio** alle fasce sociali più deboli, con particolare attenzione ai disabili, agli anziani, alle coppie giovani ed agli immigrati, facendo in modo che ne siano rispettate/soddisfatte, per quanto possibile, le aspettative;
- **Progettare e realizzare interventi di edilizia abitativa** agevolata e convenzionata e programmi di recupero del patrimonio immobiliare di edilizia abitativa e sociale, atti a riqualificare le periferie, la rinascita di centri storici, oltre a permettere una migliore qualità della vita ai cittadini che vi risiedono; anche in collaborazione con gli Enti territoriali e/o l'Università.

Nel perseguimento e nella condivisione della propria *Mission*, l'Azienda si impegna ad operare – nei confronti dei suoi *stakeholders* – nel rispetto della legislazione cogente in materia di tutela ambientale, salute e sicurezza sul lavoro e dei codici e regolamenti volontari a cui aderisce.

L'ATER di Padova attraverso questo documento si impegna a:

- **Prevedere e monitorare gli impatti ambientali** e relativi alla sicurezza, delle proprie attività e dei propri processi, sin dalle prime fasi di progettazione;

- **Operare in un'ottica di costante attenzione all'innovazione** ed al miglioramento nei confronti delle tematiche ambientali, della sicurezza e della qualità;
- **Coinvolgere i fornitori** dei beni e servizi per il miglioramento comune;
- **Ricercare un dialogo aperto** con la popolazione e le parti interessate, utilizzando idonei mezzi di comunicazione;
- **Rilevare sistematicamente** il livello di soddisfazione dell'utente utilizzando le tecniche e le metodologie di *Customer Satisfaction*.

Per consentire il raggiungimento di questi obiettivi, l'ATER di Padova si impegna a promuovere, sviluppare e supportare, il coinvolgimento del proprio personale attraverso un'idonea formazione, informazione e aggiornamento per favorirne la crescita professionale, la flessibilità nel lavoro e le capacità decisionali.

A tale scopo la Direzione Generale ha designato la Dott.ssa Martina Tonon quale Responsabile del Sistema di Gestione integrato Qualità Sicurezza Ambiente.

08 OTT. 2015

A. T. E. R.
AZIENDA TERRITORIALE EDILIZIA RESIDENZIALE
della provincia di Padova
IL DIRETTORE
Ing. V. Giamboni